

Estimado/a cliente/a

Ante el actual marco de entrada en vigor del RD 10/2020 de 29 de Marzo con el endurecimiento de las medidas de confinamiento del estado de alarma, queremos informarle que:

- En INSTRUMENTACIÓN ANALÍTICA, S.A. estamos **siguiendo de forma permanente la evolución del COVID-19** y revisando y valorando nuestros protocolos para garantizar **la seguridad de nuestra plantilla y los intereses de nuestros/as clientes/as y colaboradores/as.**
- Parte de nuestra actividad se encuentra entre las recogidas en el citado Real Decreto como **actividad esencial**, con lo que **estamos operativos.**
- Para asegurar la atención y prestación ininterrumpida de servicios a clientes/as y colaboradores/as, **todas las divisiones y departamentos se mantienen con actividad**; mediante la implantación del teletrabajo, la atención presencial de las urgencias de Asistencia Técnica y la apertura de nuestros almacenes en horario reducido. Les rogamos que, en la medida de lo posible, se comuniquen con nosotros vía correo electrónico.
- Nuestras **representadas están operativas, nuestro agente de aduanas está operativo y los operadores de transportes terrestres, marítimos y aéreos también lo están para las empresas con actividades determinadas como esenciales.** Sin embargo es posible que aunque la gestión de pedidos mantenga su actividad, la entrega pueda verse afectada próximamente debido a retrasos en el transporte de mercancías por causa mayor, escenario en el cuál nos comprometemos a mantener en todo momento informados de la situación particular a nuestros clientes.
- Ponemos **nuestros especialistas técnicos al servicio de las industrias alimentaria, farmacéutica, de gases medicinales, suministro de aguas y medio ambiente** para atenderles y asesorarles telefónicamente y, en sesiones de Skype gratuitas y contribuir en la medida de lo posible a la gestión de este o nuevos escenarios

Agradecemos su apoyo y colaboración.

Atentamente,

instrumentación analítica, s.a.

penedés, 46 – 08820 el prat de llobregat (barcelona)
teléfono: 93 478 71 61* - fax: 93 478 79 84

Isabel colbrand 10, nave 89 - 28050 (madrid)
teléfono: 91 358 88 79* - fax: 91 358 89 46